

2014年6月6日

お客様各位

製品の回収に関するお詫びとお知らせ

株式会社 アピア

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売している「青龍」及び「炎龍」の夜光塗料製品に当該塗料の無塗布品(塗られていないもの)が出荷されていることが判明いたしました。

つきましては、下記の対象商品を回収させていただきます。

【回収対象商品】 キャスティングジグ 「青龍」 及び 「炎龍」
チャートピンクグロー 各サイズ(20g, 30g, 40g, 60g)

上記、該当商品をお持ちのお客様は夜光塗料が塗布された良品と交換させていただきますので、大変お手数ではございますが商品をご購入いただいた販売店様にお預けいただくか、もしくは弊社宛に着払いで送っていただきますよう、宜しく願い申し上げます。

現在、交換品を早急に製作中ですが、交換品の発送につきましては8月末予定となっております。

お客様ならびに関係各位には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫びするとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。弊社といたしましては、今後、一層の品質管理を強化してまいりますので、今後とも弊社製品の変わらぬご愛顧の程、何卒、宜しく願い申し上げます。

【商品回収に関するお知らせ】

〒550-0015

大阪府大阪市西区南堀江 1-14-26 中澤唐木ビル 5B

株式会社アピア あて

(お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えてくださいますようお願いいたします。また、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件についてのみに使用し、その他の目的に使用することは一切ございません)

※ 着払いの配送は、郵便局、宅配便、いずれの業者様でもかまいません。

業者様にご用意の着払い伝票をご使用ください。

【お問合せ先】

株式会社アピア 電話番号 06(6536)5002

受付時間 : 祝日を除く 月曜から金曜日 10時~17時

